

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») fallen alle Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop www.feinessen.shop (nachfolgend «Onlineshop») abgeschlossen werden. Dieser Onlineshop wird von der feinessen GmbH geführt (nachstehend «feinessen GmbH» genannt).

Wenn im Folgenden nur die männliche Form «Kunde» genannt wird, sind damit selbstverständlich auch Kundinnen gemeint. Die online publizierten Produkte gelten nur, solange sie auf dem Onlineshop ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht. Die auf dem Onlineshop gezeigten Abbildungen dienen nur der Illustration und sind unverbindlich. Die auf dem Onlineshop gegebenen Informationen und Erklärungen dienen nur zur Erläuterung und sind unverbindlich. feinessen GmbH lehnt jegliche Verantwortung für eventuelle Fehler oder Ungenauigkeiten in Verbindung mit den genannten Abbildungen, Schemen, Erklärungen, usw. im Onlineshop ab. feinessen GmbH behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Es ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version massgebend. Diese ist auf der Webseite www.feinessen.shop einsehbar.

2. Produkte und Preise

Die auf dem Onlineshop ersichtlichen Preisangaben sind ausschliesslich in Schweizer Franken (CHF) ausgestellt und schliessen gegebenenfalls die Mehrwertsteuer ein. Nicht inbegriffen sind entstehende Bearbeitungsgebühren und Versandkosten. Diese werden gesondert verrechnet. Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken entgegengenommen. Feinessen GmbH behaltet sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kunden bestellten Produkte gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise.

3. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden erfolgt online. Das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages liegt im verbindlichen Absenden der Bestellung, nachdem der Kunde die Produkte in seinen Warenkorb gelegt und seine Auswahl durch Anklicken des Buttons mit der Aufschrift «kaufen» bestätigt hat. Der Kunde kann seine Angaben bis zum Anklicken des Buttons «kaufen» jederzeit ändern. Der Vertrag kommt zustande, wenn die feinessen GmbH dem Kunden eine Auftragsbestätigung per Email sendet.

4. Bezahlung

Kunden können zwischen Kreditkarte und Abholung wählen. Bei Bezahlung mit der Kreditkarte wird der Betrag umgehend der gewählten Kreditkarte belastet. Bei Abholung vor Ort kann bar bezahlt werden. In diesem Falle wird der Rechnungsbetrag bei der Warenannahme fällig und ist in Schweizer Franken zu begleichen. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder gerichtlich rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Ein Zurückbe-

haltungsrecht kann der Kunde nur dann geltend machen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

5. Lieferbedingungen und Abholung

Die Produkte werden ab dem Bestellungseingang innerhalb von 1–3 Werktagen zwischen Montag und Freitag geliefert bzw. stehen an der Abholadresse (Restaurant die Rose, Dorfstrasse 42, 8803 Rüschnikon) zur Abholung bereit. Samstag und Sonntag findet kein Versand statt, Abholungen können täglich zu den Öffnungszeiten getätigt werden, sofern eine entsprechende Abholungseinladung versandt wurde. Ist ein Produkt nicht vorrätig, wird dies dem Kunde per E-Mail oder telefonisch mitgeteilt und ein neuer provisorischer Liefer- oder Abholtermin vereinbart. feinessen GmbH bemüht sich um eine rasche Nachlieferung und versendet Warenrückstände ohne zusätzliche Versandkosten. Ist ein Produkt gar nicht mehr verfügbar und kann von feinessen GmbH auch nicht mehr produziert werden, kann feinessen GmbH vom Vertrag zurücktreten, muss jedoch dem Kunde bereits geleistete Zahlungen für das betreffende Produkt vollständig zurückerstatten. Ist feinessen GmbH nicht in der Lage, die Artikel innerhalb von 30 Kalendertagen ab Eingang der Bestellung (Ausnahme Spezialbestellungen, gem. Art. 5.1), bereitzustellen oder zu versenden, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Von dem Kunde bereits für das betreffende Produkt getätigte Zahlungen an feinessen GmbH werden vollständig zurückerstattet. Es bestehen keine darüber hinausgehenden Ansprüche gegenüber feinessen GmbH. Nimmt der Kunde die bestellte Ware nicht zum vereinbarten oder angegebenen Liefertermin ab, kann feinessen GmbH vom Vertrag zurücktreten (Stornierung) und behält sich das Recht vor, dem Kunden die entstandenen Lieferkosten und/oder den Wertverlust in Rechnung zu stellen. Alle auf dem Onlineshop angebotenen Produkte sind ausschliesslich für Kunden bestimmt, die ihren Wohnsitz/Hauptsitz in der Schweiz oder in Liechtenstein haben.

5.1 Lieferbedingungen Spezialbestellung

Als Spezialbestellungen gelten Produkte, die nicht im Onlineshop aufgeführt werden und möglicherweise einer Beschaffungszeit/Produktionszeit von mehr als 30 Kalendertagen bedürfen. Lieferfristen und -termine für Spezialbestellungen werden zwischen feinessen GmbH und dem Kunde schriftlich oder mündlich vereinbart.

5.2 Zusatzbestimmungen Abholung

Wählt der Kunde bei der Bestellung die Option «Abholung», erhält er eine Bestätigung per E-Mail oder Telefon, sobald die Ware zur Abholung bereitsteht. Holt der Kunde die bestellten Produkte nicht innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Eingang der Abholbestätigung ab, so kann feinessen GmbH vom Vertrag zurücktreten und dem Kunde eine Bearbeitungsgebühr von 15 %, mindestens aber CHF 30.- in Rechnung stellen.

6. Kontrolle der Ware

Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung, feinessen GmbH mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen. feinessen GmbH haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Waren.

7. Rücknahme, Umtausch und Widerrufsrecht

Rücknahme oder Umtausch von beim Kunde vollständig und unbeschädigt ausgelieferte oder abgeholten Produkten ist ausgeschlossen.

8. Kundendaten

feinessen GmbH ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, dies unter Berücksichtigung der entsprechenden Sorgfaltspflicht im Umgang mit sensiblen Kundendaten. Im Übrigen werden gespeicherte Daten mit Ausnahme der Bonitätsprüfstellen sowie ggf. zum Forderungsinkasso nicht an Drittfirmen weitergegeben.

9. Abschliessende Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung (AGB) berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), ist Zürich, Schweiz.